

**Regulamin Ośrodka HOLIPSYCHE dotyczący płatności za sesje:
[ENGLISH below]**

Formy płatności dostępne w Ośrodku HOLIPSYCHE: gotówka, karta/blik na miejscu lub przelew internetowy/tradycyjny, blik, system PayNow przez internet.

**Konto do przelewów: 15 1140 2004 0000 3402 7777 9670
HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz**

Konto **TYLKO** do płatności online PAYNOW:
61 1140 2004 0000 3002 7586 7265
Joanna Józefowicz

UWAGA – NIE jest to konto do przelewów ręcznych.

Waluta płatności: PLN

Pierwsza wizyta

W przypadku pierwszej konsultacji obowiązuje przedpłata na konto ośrodka. Na adres mailowy podany przy rezerwacji automatycznie wysyłany jest link do szybkich płatności online (paynow).

Płatności za pierwszą wizytę należy dokonać najpóźniej w terminie do 6 godzin po dokonaniu rezerwacji. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, konsultacja zostanie automatycznie anulowana, a termin zwolniony. Po uzgodnieniu z recepcją, możliwe jest dokonanie przedpłaty za pierwszą konsultację przelewem tradycyjnym.

W przypadku rezerwacji dokonywanej na mniej niż 48 godzin przed terminem konsultacji płatność musi być zrobiona niezwłocznie po założeniu rezerwacji.

Przedpłata za pierwszą konsultację nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych przypadkach w terminie do 48 godzin przed terminem konsultacji możliwa jest jednorazowa zmiana terminu, należy zwrócić się z takim wnioskiem pisemnie na adres mailowy ośrodka kontakt@holipsyche.pl.

Kolejne wizyty:

Po rozpoczęciu procesu terapeutycznego zasady płatności i anulacji omawiane są i ustalane indywidualnie z terapeutą prowadzącym. W przypadku braku innych ustaleń /do czasu ich omówienia, obowiązuje ogólny kontrakt ośrodka, zgodnie z którym bezpłatne odwołanie sesji możliwe jest do 48 godzin przed terminem sesji. Każda późniejsza anulacja jest płatna.

Bezpłatna konsultacja:

Każda osoba ma możliwość umówienia się na jedno bezpłatne spotkanie konsultacyjne trwające 30 minut. Spotkanie to służy przedstawieniu oferty ośrodka oraz odpowiedzi na ewentualne pytania, a także ma na celu pomoc w dopasowaniu odpowiedniego terapeuty do potrzeb klienta. Spotkanie konsultacyjne można odbyć tylko raz.

* U wybranych terapeutów do czasu omówienia / podpisania kontraktu obowiązują takie zasady jak przy pierwszej konsultacji (wymagana jest opłata z góry za kolejną konsultację) terapeuta poinformuje o tym na pierwszej konsultacji.

** sesje odbywające się w SOBOTY (w którym recepcja ośrodka nie pracuje) muszą być opłacone z góry

HOLIPSYCHE Center regulations regarding payment for sessions:

Payment methods available at the HOLIPSYCHE Center: cash, card/Blik on site or online/traditional transfer, Blik or PayNow system via the Internet.

Account for bank transfers: 15 1140 2004 0000 3402 7777 9670
HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz

Online payment account (**refers only to PAYNOW transactions**): 61 1140 2004 0000 3002 7586 7265
Joanna Józefowicz

ATTENTION – This is NOT an account for traditional transfers

Payment currency: **PLN**

First visit

In the case of the first consultation, a prepayment to the center's account is required. A link to quick online payments (paynow) is automatically sent to the e-mail address provided when booking. Payment for the first visit must be made no later than 6 hours after making the reservation. If payment is not made by the due date, the consultation will be automatically canceled and the date released. After agreement with the reception, it is possible to prepay for the first consultation by traditional transfer. In the case of a reservation made less than 48 hours before the consultation date, payment must be made immediately after making the reservation.

The prepayment for the first consultation is non-refundable. In exceptional cases, a one-time change of date is possible up to 48 hours before the consultation date, please contact us submit such a request in writing to the center's e-mail address kontakt@holipsyche.pl.

Subsequent visits:

After starting the therapeutic process, payment and cancellation rules are discussed and agreed individually with the therapist. In the absence of other arrangements / until they are discussed, the general contract of the center applies, according to which the session can be canceled free of charge up to 48 hours before the session date. Any later cancellation is subject to a fee.

Free consultation:

Each person has the opportunity to schedule one free consultation lasting 30 minutes. This consultation serves to present the center's offer, answer any questions, and assist in matching the appropriate therapist to the client's needs. The free consultation can only be attended once.

* For selected therapists, until the contract is discussed/signed, the same rules apply as for the first consultation (an advance payment is required for the next consultation). The therapist will inform you about this during the first consultation.

** sessions taking place on SATURDAYS (when the center's reception is not open) must be paid in advance

RODO:

Administratorem Państwa danych jest firma HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz, ul. Kozińskiego 1 lok. 2, 01-552 Warszawa. kontakt@holipsyche.pl, tel. 533 782 123 NIP: 524 267 81 45 REGON: 362416533

Skargi

Ze względu na charakter usług reklamacji nie przyjmujemy.

W każdej chwili mogą Państwo złożyć skargę do Ośrodka Holipsyche, jeśli usługa została Państwa zdaniem przeprowadzona niezgodnie z kodeksem moralnym psychoterapii.

Skargi należy składać w formie pisemnej. Podpisany oryginał należy dostarczyć w recepcji ośrodka przy placu Joachima Lelewela 2/1. Nie odpowiadamy na skargi złożone drogą telefoniczną. Skargę należy opisać szczegółowo z uwzględnieniem podpisanego kontraktu (jeśli taki był).

Przez „umowę” rozumie się podpisany z terapeutą kontrakt terapeutyczny. Odstąpienie od umowy następuje w porozumieniu z terapeutą. Warunki odstąpienia od umowy są ustalane z terapeutą prowadzącym przez klienta przed rozpoczęciem procesu. Do czasu podpisania kontraktu obowiązują regulamin płatności Ośrodka Holipsyche.

Usługodawca rozpatruje skargę w terminie 14 dni od jej otrzymania.

GDPR:

The administrator of your data is: HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz, ul. Kozińskiego 1 lok. 2, 01-552

Warsaw email: kontakt@holipsyche.pl, tel. 533 782 123 NIP: 524 267 81 45 REGON: 362416533

Complaints

Due to the nature of the services, we do not offer refunds.

You can file a complaint to the Holipsyche Center at any time if, in your opinion, the service was conducted contrary to the moral code of psychotherapy.

Complaints must be submitted in writing. The signed original must be delivered at the reception desk at Joachim Lelewel Square 2/1. We do not respond to complaints submitted by telephone. The complaint should be described in detail, considering the signed contract (if there was one).

„Agreement” means a therapeutic contract signed with a therapist. Withdrawal from the contract takes place in consultation with the therapist. The contract’s withdrawal terms are agreed upon with the client’s therapist before the process begins. Until the contract is signed, the payment regulations of the Holipsyche Center apply.

The Service Provider will consider the complaint within 14 days of receiving it.