

Regulamin Ośrodka HOLIPSYCHE dotyczący płatności za sesje:

Formy płatności dostępne w Ośrodku HOLIPSYCHE: gotówka, karta/blik na miejscu lub przelew internetowy/tradycyjny/blik przez internet.

Konto do płatności online: 61 1140 2004 0000 3002 7586 7265 Joanna Józefowicz /UWAGA – **NIE jest to konto do przelewów tradycyjnych/**.

Konto do przelewów tradycyjnych: 15 1140 2004 0000 3402 7777 9670 HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz

Waluta płatności: PLN

Pierwsza wizyta:

W przypadku **pierwszej konsultacji** obowiązuje przedpłata na konto ośrodka. Na adres mailowy podany przy rezerwacji automatycznie wysyłany jest link do szybkich płatności online (paynow).

Płatności za pierwszą wizytę należy dokonać najpóźniej w terminie do 48 godzin po dokonaniu rezerwacji. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, konsultacja zostanie automatycznie anulowana, a termin zwolniony.

Po uzgodnieniu z recepcją, możliwe jest dokonanie przedpłaty za pierwszą konsultację przelewem tradycyjnym.

W przypadku rezerwacji dokonywanej na mniej niż 48 godzin przed terminem konsultacji płatność musi być zrobiona niezwłocznie po założeniu rezerwacji.

Przedpłata za pierwszą konsultację nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych przypadkach w terminie do 48 godzin przed terminem konsultacji możliwa jest jednorazowa zmiana terminu, należy zwrócić się z takim wnioskiem pisemnie na adres mailowy ośrodka kontakt@holipsyche.pl.

Kolejne wizyty:

Po rozpoczęciu procesu terapeutycznego zasady płatności i anulacji omawiane są i ustalane **indywidualnie z terapeutą prowadzącym**. W przypadku braku innych ustaleń /do czasu ich omówienia, obowiązuje ogólny kontrakt ośrodka, zgodnie z którym bezpłatne odwołanie sesji możliwe jest do 48 godzin przed terminem sesji. Każda późniejsza anulacja jest płatna.

U niektórych terapeutów do czasu omówienia / podpisania kontraktu obowiązują takie zasady jak przy pierwszej konsultacji (wymagana jest opłata z góry za kolejną konsultację) terapeuta poinformuje o tym na pierwszej konsultacji.

RODO:

Administratorem Państwa danych jest firma HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz, ul. Kozińskiego 1 lok. 2, 01-552 Warszawa. kontakt@holipsyche.pl, tel. 533 782 123 NIP: 524 267 81 45
REGON: 362416533

Skargi

Ze względu na charakter usług reklamacji nie przyjmujemy.

W każdej chwili mogą Państwo złożyć skargę do Ośrodka Holipsyche, jeśli usługa została Państwa zdaniem przeprowadzona niezgodnie z kodeksem moralnym psychoterapii.

Skargi należy składać w formie pisemnej. Podpisany oryginał należy dostarczyć w recepcji ośrodka przy placu Joachima Lelewela 2/1. Nie odpowiadamy na skargi złożone drogą telefoniczną. Skargę należy opisać szczegółowo z uwzględnieniem podpisanego kontraktu (jeśli taki był).

Przez „umowę” rozumie się podpisany z terapeutą kontrakt terapeutyczny. Odstąpienie od umowy następuje w porozumieniu z terapeutą. Warunki odstąpienia od umowy są ustalane z terapeutą prowadzącym przez klienta przed rozpoczęciem procesu. Do czasu podpisania kontraktu obowiązuje regulamin płatności Ośrodka Holipsyche.

Usługodawca rozpatruje skargę w terminie 14 dni od jej otrzymania.