

# Regulamin Ośrodka Holipsyche dotyczący płatności:

Płatności za sesje można dokonywać gotówką, kartą/blikiem na miejscu lub przelewem internetowym/tradycyjnym/blikiem przez internet.

Waluta płatności: PLN

W przypadku pierwszej konsultacji obowiązuje przedpłata na konto ośrodka przy rezerwacji poprzez płatności online lub przelewem tradycyjnym na poniższe dane:

Przelew tradycyjny:

15 1140 2004 0000 3402 7777 9670 HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz

Płatności online:

61 1140 2004 0000 3002 7586 7265 Joanna Józefowicz

Płatności za pierwszą wizytę należy dokonać w terminie do 48 godzin po dokonaniu rezerwacji ale nie później niż 12 godzin przed sesją. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie konsultacja zostanie anulowana, termin zwolniony.

W przypadku rezygnacji z wizyty do 24 godzin przed sesją wpłata podlega zwrotowi. Aby uzyskać zwrot kosztów za anulowany termin należy zwrócić się z takim wnioskiem pisemnie na adres mailowy ośrodka [kontakt@holipsyche.pl](mailto:kontakt@holipsyche.pl). We wniosku należy podać numer konta bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.

Po rozpoczęciu procesu terapeutycznego zasady płatności i anulacji są omawiane i ustalane indywidualnie z terapeutą prowadzącym.

RODO: Administratorem Państwa danych jest firma HOLIPSYCHE Joanna Józefowicz, ul. Kozińskiego 1 lok. 2, 01-552 Warszawa. [kontakt@holipsyche.pl](mailto:kontakt@holipsyche.pl), tel. 533 782 123

NIP: 524 267 81 45

REGON: 362416533

---

## Skargi

Ze względu na charakter usług reklamacji nie przyjmujemy.

W każdej chwili mogą Państwo złożyć skargę do Ośrodka Holipsyche, jeśli usługa została Państwa zdaniem przeprowadzona niezgodnie z kodeksem moralnym psychoterapii.

Skargi należy składać w formie pisemnej. Podpisany oryginał należy dostarczyć w recepcji ośrodka przy placu Joachima Lelewela 2/1. Nie odpowiadamy na skargi złożone drogą telefoniczną. Skargę należy opisać szczegółowo z uwzględnieniem podpisanego kontraktu (jeśli taki był).

Przez „umowę” rozumie się podpisany z terapeutą kontrakt terapeutyczny. Odstąpienie od umowy następuje w porozumieniu z terapeutą. Warunki odstąpienia od umowy są ustalane z terapeutą prowadzącym przez klienta przed rozpoczęciem procesu. Do czasu podpisania kontraktu obowiązuje regulamin płatności Ośrodka Holipsyche.

Usługodawca rozpatruje skargę w terminie 14 dni od jej otrzymania.